

Sage Live Sessions

Foire aux questions

Les Sage Live Sessions, c'est quoi ?

Les Sage Live Sessions, ce sont des événements gratuits dédiés à nos clients Experts-Comptables.

Bien que le contexte mondial actuel nous empêche de venir à votre rencontre en personne, nous restons à vos côtés, prêts à vous soutenir avec l'expérience, les conseils et la technologie dont vous avez besoin pour poursuivre vos activités et préparer l'avenir.

Ces événements constituent un moment d'échange privilégié pour vous présenter toutes les innovations fonctionnelles et les nouveautés produits Sage qui prennent en compte vos enjeux métier actuels et futurs et les nouvelles façons de travailler.

L'inscription à l'évènement est-elle payante ?

Non, les Sage Live Sessions sont des événements gratuits à destination de nos clients et prospects.

Je n'ai pas reçu d'invitation, puis-je participer à l'évènement ?

Oui bien sûr, si vous êtes intéressé par le contenu de notre événement, il vous suffit de compléter notre formulaire d'inscription accessible depuis le site de l'évènement.

Puis-je inviter un collègue ?

Oui bien sûr. Les Sage Live Sessions sont ouvertes à l'ensemble des collaborateurs de nos clients. Il suffit de compléter notre formulaire d'inscription accessible depuis le site de l'évènement.

Comment accéder à l'évènement ?

Une fois votre inscription terminée, vous avez la possibilité **d'enregistrer immédiatement l'évènement dans votre calendrier**, cela vous permettra de retrouver très facilement le lien pour vous connecter le jour J.

En parallèle, vous recevrez automatiquement **un email de confirmation d'inscription** confirmant votre participation et vous permettant également d'enregistrer l'évènement dans votre calendrier Outlook pour facilement retrouver le lien de connexion. Enfin, vous recevrez **un email de rappel 30 minutes avant le début de l'évènement**. Il vous suffira de cliquer sur le lien de connexion précisé dans l'email, puis de renseigner votre adresse email pour vous connecter le jour J à l'heure prévue.

Surveillez votre boîte de réception ! **Si vous n'avez toujours pas reçu notre email un jour avant l'évènement, nous vous conseillons de vérifier les dossiers indésirables/spam de votre messagerie Outlook ou autre.**

Quel navigateur dois-je utiliser pour me connecter à l'évènement ?

Nous vous recommandons d'utiliser Google Chrome.

Sage Live Sessions

Comment savoir à quelle heure je dois me connecter ?

Reportez-vous à l'agenda présenté sur la page de l'évènement. Par ailleurs, nous vous conseillons d'enregistrer l'évènement dans votre calendrier.

Ma caméra sera-t-elle activée ?

Non, vous aurez uniquement accès à un chat écrit.

Puis-je revoir l'évènement en replay ?

Oui, le replay sera disponible dès le lendemain de l'évènement. Cependant, l'interaction avec les experts Sage via le chat ne sera bien sûr plus disponible.

Vous avez d'autres questions ?

N'hésitez pas à envoyer un email à contact-experts@sage.com et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.