



Foire aux questions

Le Club clients Sage X3, c'est quoi ?

C'est une communauté réservée aux utilisateurs de la solution Sage X3 et plus que jamais, nous souhaitons renforcer les liens avec cette communauté et partager les retours d'expériences, les conseils et la vision autour de l'ERP et de son exploitation optimisée. Ces rencontres constituent un moment d'échange privilégié pour vous présenter toutes les innovations fonctionnelles et les nouveautés produits Sage, illustrées par des témoignages clients et des cas concrets.

L'adhésion au club et la participation sont-elles payantes ?

Non, le club clients Sage X3 est bien sûr ouvert gratuitement à tous nos clients utilisateurs de la solution Sage X3 et vous êtes invités à participer à toutes les rencontres du Club.

Je n'ai pas reçu d'invitation, puis-je participer à l'évènement ?

Oui bien sûr, si et seulement si vous êtes clients Sage et utilisateurs de Sage X3 puisque cet événement est exclusivement réservé à nos clients utilisateurs de la solution. Dans ce cas, il vous suffit de compléter notre formulaire d'inscription accessible depuis le site de l'évènement. Dans le cas contraire, vous n'êtes pas autorisé à participer à cet événement.

Puis-je inviter un collègue ?

Oui bien sûr. Le Club clients Sage X3 est ouvert à l'ensemble des collaborateurs de nos clients utilisateurs de Sage X3. Il suffit de compléter notre formulaire d'inscription accessible depuis le site de l'évènement.

Comment accéder à l'évènement ?

Une fois votre inscription terminée, vous avez la possibilité **d'enregistrer immédiatement l'évènement dans votre calendrier**, cela vous permettra de retrouver très facilement le lien pour vous connecter le jour J.

En parallèle, vous recevrez automatiquement **un email de confirmation d'inscription** confirmant votre participation et vous permettant également d'enregistrer l'évènement dans votre calendrier Outlook pour facilement retrouver le lien de connexion. Enfin, vous recevrez **un email de rappel 15 minutes avant le début de l'évènement**. Il vous suffira de cliquer sur le lien de connexion précisé dans l'email, puis de renseigner votre adresse email pour vous connecter le jour J à l'heure prévue.

Surveillez votre boîte de réception ! **Si vous n'avez toujours pas reçu notre email un jour avant l'évènement, nous vous conseillons de vérifier les dossiers indésirables/spam de votre messagerie Outlook ou autre.**

Quel navigateur dois-je utiliser pour me connecter à l'évènement ?

Nous vous recommandons d'utiliser Google Chrome.



Sage X3

Comment savoir à quelle heure je dois me connecter ?

Reportez-vous à l'agenda présenté sur la page de l'évènement. Par ailleurs, nous vous conseillons d'enregistrer l'évènement dans votre calendrier.

Ma caméra sera-t-elle activée ?

Non, vous aurez uniquement accès à un chat écrit.

Puis-je revoir l'évènement en replay ?

Oui, le replay sera disponible dès le lendemain de l'évènement. Cependant, l'interaction avec les experts Sage via le chat ne sera bien sûr plus disponible.

Vous avez d'autres questions ?

N'hésitez pas à envoyer un email à informationmge@sage.com et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.